

PODSUMOWANIE WARUNKÓW UMOWY

W niniejszym podsumowaniu warunków Umowy przedstawiono główne elementy oferty, której przedmiotem jest niniejsza Usługa(-i), zgodnie z wymogami prawa UE¹.

Podsumowanie to pomaga porównać różne oferty na daną(-e) Usługę(-i).

Pełne informacje na temat niniejszej(-ych) Usług(-i) znajdują się w innych dokumentach.

¹ Art. 102 ust. 3 dyrektywy Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2018/1972 z dnia 11 grudnia 2018 r. ustanawiającej Europejski kodeks łączności elektronicznej (Dz. U. L 321 z 17.12.2018, s. 36).

Usługa(-i) i urządzenia**Usługa Telefonii stacjonarnej**

nazwa planu	
pakiet darmowych minut	

nazwa planu	
pakiet darmowych minut	

nazwa planu	
pakiet darmowych minut	

nazwa planu	
pakiet darmowych minut	

nazwa planu	
pakiet darmowych minut	

nazwa planu	
pakiet darmowych minut	

Usługa Telefonii komórkowej

Nazwa planu	
pakiet darmowych minut/ SMS/ MMS	
pakiet danych	
pakiet danych w roamingu w strefie UE	

Nazwa planu	
pakiet darmowych minut/ SMS/ MMS	
pakiet danych	
pakiet danych w roamingu w strefie UE	

Nazwa planu	
pakiet darmowych minut/ SMS/ MMS	
pakiet danych	

pakiet danych w roamingu w strefie UE	
---------------------------------------	--

Nazwa planu	
pakiet darmowych minut/ SMS/ MMS	
pakiet danych	
pakiet danych w roamingu w strefie UE	

Nazwa planu	
pakiet darmowych minut/ SMS/ MMS	
pakiet danych	
pakiet danych w roamingu w strefie UE	

Nazwa planu	
pakiet darmowych minut/ SMS/ MMS	
pakiet danych	
pakiet danych w roamingu w strefie UE	

Usługa Internetu mobilnego

Nazwa pakietu	
pakiet danych	
pakiet danych w roamingu w strefie UE	
pakiet darmowych minut/ SMS/ MMS	

Nazwa pakietu	
pakiet danych	
pakiet danych w roamingu w strefie UE	
pakiet darmowych minut/ SMS/ MMS	

Nazwa pakietu	
pakiet danych	
pakiet danych w roamingu w strefie UE	
pakiet darmowych minut/ SMS/ MMS	

Nazwa pakietu	
pakiet danych	
pakiet danych w roamingu w strefie UE	
pakiet darmowych minut/ SMS/ MMS	

Nazwa pakietu	
pakiet danych	
pakiet danych w roamingu w strefie UE	
pakiet darmowych minut/ SMS/ MMS	

Nazwa pakietu	
pakiet danych	
pakiet danych w roamingu w strefie UE	
pakiet darmowych minut/ SMS/ MMS	

Usługa dostępu do Internetu

Nazwa pakietu	
Nazwa pakietu	
Nazwa pakietu	
Nazwa pakietu	
Nazwa pakietu	

Nazwa pakietu	
---------------	--

Usługa Telewizji cyfrowej/TV Smart

Nazwa pakietu	
Łączna ilość programów w pakiecie	
Ilość programów gwarantowanych w pakiecie	

Nazwa pakietu	
Łączna ilość programów w pakiecie	
Ilość programów gwarantowanych w pakiecie	

Nazwa pakietu	
Łączna ilość programów w pakiecie	
Ilość programów gwarantowanych w pakiecie	

Nazwa pakietu	
Łączna ilość programów w pakiecie	
Ilość programów gwarantowanych w pakiecie	

Nazwa pakietu	
Łączna ilość programów w pakiecie	
Ilość programów gwarantowanych w pakiecie	

Nazwa pakietu	
Łączna ilość programów w pakiecie	
Ilość programów gwarantowanych w pakiecie	

Pakiety Premium i Usługi Dodatkowe

Nazwa pakietu	
Nazwa pakietu	
Nazwa pakietu	
Nazwa pakietu	
Nazwa pakietu	
Nazwa pakietu	

Usługa Transmisji danych

Nazwa usługi	
Nazwa usługi	
Nazwa usługi	
Nazwa usługi	
Nazwa usługi	
Nazwa usługi	

Urządzenia

Rodzaj urządzenia	
Rodzaj urządzenia	
Rodzaj urządzenia	
Rodzaj urządzenia	
Rodzaj urządzenia	
Rodzaj urządzenia	
Rodzaj urządzenia	

Polityka uczciwego korzystania z roamingu

Polityka uczciwego korzystania z roamingu ma na celu zapobieganie niewłaściwemu lub niestandardowemu korzystaniu z usług roamingu świadczonych przez Dostawcę Usług po stawkach krajowych. W razie wykrycia ryzyka korzystania, niezwiązanego z okresowymi

podróżami, Dostawca Usług może żądać od Abonenta dokumentu potwierdzającego stałe miejsce zamieszkania w Polsce lub dowodu istnienia innych stałych powiązań Abonenta z Polską. Dostawca Usług w przypadku stwierdzenia naruszenia niniejszej polityki, informuje Abonenta o nałożeniu dodatkowej opłaty w wysokości określonej w Cenniku Usług Mobilnych. Dostawca Usług zaprzestaje ich naliczania w razie stwierdzenia, że schemat korzystania z usług roamingu nie wskazuje na wystąpienie ww. ryzyka. Po przekroczeniu limitu transmisji danych Strefie UE, Dostawca Usług ma prawo naliczać dodatkowe opłaty za transmisję danych w roamingu w wysokości określonej w Cenniku Usług Mobilnych. Szczegółowe informacje dotyczące Polityki uczciwego korzystania znajdują się w Regulaminie Szczegółowym świadczenia Usług Mobilnych.

Szybkość dostępu do Internetu i środki ochrony prawnej

Nazwa Usługi	Prędkość pobierania danych			Prędkość wysyłania danych		
	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]	Prędkość Maksymalna (Prędkość Deklarowana) [Mb/s]	Prędkość Zwykle Dostępna [Mb/s]	Prędkość Minimalna [Mb/s]

Szacunkowe Maksymalne Prędkości pobierania i wysyłania danych dla usługi Telefonii komórkowej oraz Internetu Mobilnego wynoszą odpowiednio: 50 Mb/s i 10 Mb/s.

W przypadku stałych lub regularnie powtarzających się rozbieżności pomiędzy faktycznym wykonaniem Usługi Internetu pod względem prędkości lub innych parametrów, a wykonaniem zgodnie z Umową, lub powszechnie osiąganą dla danych kategorii treści, aplikacji i usług wartością tych innych parametrów, Abonentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji w trybie zgodnym z zapisami Regulaminu (pkt. 8.1-8.17). Po wyczerpaniu trybu reklamacyjnego dalsze spory cywilnoprawne pomiędzy Abonentem będącym konsumentem a Dostawcą Usług mogą być prowadzone zgodnie z zasadą określoną w punkcie 8.15 Regulaminu. Poza powyższym Abonentowi przysługuje prawo dochodzenia roszczeń w postępowaniu sądowym przed sądem powszechnym. W ramach wymienionych powyżej środków prawnych Abonentowi przysługuje roszczenie o przywrócenie świadczenia Usługi Internetu w oparciu o parametry zgodne z Warunkami Umowy, roszczenie o zwrot opłat (zgodnie z pkt. 11.5 Regulaminu) oraz o odszkodowanie (zgodnie z pkt. 11.4 Regulaminu). Wyjątkowo, w sytuacji gdy Dostawca Usług nie jest w stanie przywrócić świadczenia Usługi zgodnego z Warunkami Umowy lub powszechnie przyjętymi innymi parametrami dla określonych kategorii treści, aplikacji i usług, Abonent może wystąpić z roszczeniem o rozwiązanie Umowy za porozumieniem stron ze względu na te szczególne okoliczności. Dostawca Usług każdorazowo podejmuje decyzję wobec zgłoszonych roszczeń indywidualnie, w oparciu o stan faktyczny i prawny w ramach postępowania, którego tryb został określony szczegółowo w Regulaminie.

Cena(-y)

Opłaty jednorazowe	Wartość
Opłaty abonamentowe	Wartość

--	--

Informacje o rabatach

1. Abonent, może otrzymać dodatkowe rabaty w miesięcznej Opłacie Abonamentowej za Usługę Internetu stacjonarnego:

- a. w wysokości 5 zł netto - pod warunkiem wyrażenia zgody na e-Fakturę (elektroniczna faktura),
- b. w wysokości 5 zł netto - pod warunkiem wyrażenia wszystkich Zgód (patrz definicje zawarte w Regulaminie Promocji)

Suma rabatów nie może przewyższać wysokości Opłaty Abonamentowej za Usługę dostępu do Internetu.

2. Abonent może wyrazić lub wycofać każdą ze Zgód, w dowolnym momencie korzystania z Usługi, nabywając lub tracąc uprawnienie do rabatu, które to są rozliczane proporcjonalnie.

Czas trwania, przedłużenie i rozwiązanie Umowy

Umowa zawierana jest na czas nieokreślony, z zastrzeżeniem Okresu Zobowiązania. Okres Zobowiązania obejmuje miesiąc podłączenia usługi oraz liczbę pełnych miesięcy kalendarzowych wskazaną w tabeli poniżej.

Usługa	Okres zobowiązania

2. Umowa zawarta jest z dniem jej podpisania lub akceptacji jej warunków w przypadku zawarcia Umowy w formie dokumentowej. Każda ze stron ma prawo do rozwiązania Umowy z jednomiesięcznym okresem wypowiedzenia, przy czym wypowiedzenie Umowy przez Dostawcę Usług może nastąpić z ważnych przyczyn określonych w wypowiedzeniu. Dla Umów zawartych z Okresem Zobowiązania, w Okresie Zobowiązania termin wypowiedzenia biegnie od pierwszego dnia miesiąca następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Dla Umów zawartych na czas nieokreślony lub po zakończeniu Okresu Zobowiązania okres wypowiedzenia biegnie od dnia, w którym nastąpiło wypowiedzenie. Datą nadającą bieg terminowi jest data wpływu wypowiedzenia do siedziby Dostawcy Usług lub Biura Obsługi Klienta. Wypowiedzenie powinno zostać złożone na piśmie, elektronicznie lub w formie dokumentowej na adres: biuro@horyzont.net

3. Dostawca Usług może dochodzić odszkodowania w przypadku, gdy Umowa została wypowiedziana przez Abonenta lub przez Dostawcę Usług z winy Abonenta, przed upływem Okresu Zobowiązania. Odszkodowanie to nie może przekroczyć sumy należnych Dostawcy Usług opłat abonamentowych za świadczone Usługi, za okres od dnia rozwiązania umowy do dnia upływu Okresu Zobowiązania.

4. Dostawca Usług umożliwia zmianę warunków Umowy, w tym jej przedłużenie, w Biurze Obsługi Klienta, poprzez Przedstawiciela Dostawcy Usług, za pomocą formularza dostępnego na Stronie WWW oraz za pomocą środków porozumiewania się na odległość.

Funkcje dla użytkowników końcowych z niepełnosprawnościami

1. Posiadamy Biura Obsługi Klienta, w których oferujemy tłumaczenie w języku migowym. Wykaz placówek dostępny jest na Stronie WWW.

2. Zapewniamy dostęp do dokumentacji abonenckiej w dodatkowych formatach, jak powiększona czcionka (dokumenty dostępne w BOK oraz na Stronie WWW), w alfabecie Braille'a oraz w formacie tekstowym (przesyłane na życzenie klienta).

Czytelny podpis Abonenta
