

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG TELEFONII INTERNETOWEJ

§ 1. POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin oraz Cennik stanowią integralną część wszystkich Umów w zakresie, w jakim ujęte w nim zagadnienia nie zostały uregulowane odmiennie w treści konkretnej Umowy.

2. Na potrzeby Regulaminu oraz Umowy przyjmuje się następujące znaczenie stosowanych w ich treści pojęć:

a) Cennik – wykaz cen stosownych przez Operatora wobec Klientów z tytułu realizacji na ich rzecz Usług oraz zasady ich naliczania;

b) Klient – podmiot wnioskujący o świadczenie publicznie dostępnych Usług telekomunikacyjnych lub korzystający z takich Usług (przedsiębiorca dla celów związanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu, konsument dla celów niezwiązanych bezpośrednio z jego działalnością gospodarczą lub wykonywaniem zawodu);

c) Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej - świadczenie, korzystanie z Usługi z infrastruktury telekomunikacyjnej albo sprzętu Operatora niezgodnie z ich przeznaczeniem lub przepisami prawa, których celem lub skutkiem jest wyrządzenie szkody Operatorowi lub użytkownikowi końcowemu, lub osiągnięcie nienależnych korzyści dla podmiotu dopuszczającego się takiego nadużycia, innej osoby fizycznej, osoby prawnej lub jednostki organizacyjnej nieposiadającej osobowości prawnej. W szczególności Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej może polegać na:

a. generowaniu sztucznego ruchu, tj. wysłaniu lub odbieraniu komunikatów lub połączeń głosowych w sieci telekomunikacyjnej z wykorzystaniem urządzeń telekomunikacyjnych lub programów, których celem nie jest skorzystanie z Usługi, lecz jej zarejestrowanie na punkcie połączenia sieci telekomunikacyjnych lub przez systemy rozliczeniowe;

b. CLI spoofingu, tj. nieuprawnionemu posłużeniu się lub korzystaniu przez użytkownika lub przedsiębiorcę telekomunikacyjnego wywołującego połączenie głosowe informacją adresową wskazującą na podmiot inny niż ten użytkownik lub przedsiębiorca telekomunikacyjny, służące podszyciu się pod inny podmiot, w szczególności w celu wywołania strachu, poczucia zagrożenia lub nakłonienia odbiorcy tego połączenia do określonego zachowania, w tym do przekazania danych osobowych, niekorzystnego rozporządzenia mieniem lub instalacji oprogramowania;

c. nieuprawnionej zmianie informacji adresowej, tj. niezgodnym z prawem modyfikowaniu informacji adresowej uniemożliwiającym albo istotnie utrudniającym ustalenie, przez uprawnione podmioty lub przedsiębiorców telekomunikacyjnych uczestniczących w dostarczeniu komunikatu, informacji adresowej użytkownika wysyłającego komunikat.

d) Okres Rozliczeniowy – przedział czasu, w ciągu którego zrealizowane Usługi rozliczane są w tym samym terminie płatności;

e) Operator – HORYZONT TECHNOLOGIE INTERNETOWE Sp. z o.o z siedzibą 60-320 Poznań ul. Bułgarska 17 posiadająca nadany numer NIP 972-07-99-332;

f) Opłata abonamentowa – opłata za stały dostęp do Usług Operatora;

g) Opłata aktywacyjna – jednorazowa opłata pobierana przez Operatora za rozpoczęcie świadczenia Usług.

h) Rachunek – faktura VAT na podstawie, której Klient uiszcza opłaty za Usługi;

i) Regulamin – niniejszy regulamin świadczenia usług;

j) Umowa – umowa o świadczenie usług telekomunikacyjnych zawarta przez Klienta z Operatorem;

k) Usługi – wskazane w treści Umowy usługi telekomunikacyjne, świadczone na jej podstawie przez Operatora na rzecz Klienta;

l) Wykaz Usług - informacja o zrealizowanych płatnych połączeniach z danego numeru telefonu.

§ 2. ZAWARCIE UMOWY

1. Umowa zawierana jest po złożeniu przez Klienta Operatorowi zamówienia, jednakże nie później niż w przeciągu 30 dni od jego złożenia. Zamówienie uważa się za cofnięte jeśli w tym terminie Klient nie przystąpi do zawarcia Umowy.

2. Zamówienie może być złożone przez Klienta w stosownie oznaczonym lokalu Operatora lub jego przedstawiciela, poza lokalem Operatora z jego upoważnionym przedstawicielem lub za pośrednictwem środków porozumiewania się na odległość.

3. Umowa może zostać zawarta przez Klienta w stosownie oznaczonym lokalu Operatora lub jego przedstawiciela, poza lokalem Operatora, z jego upoważnionym przedstawicielem lub w drodze wymiany podpisanych egzemplarzy umów za pośrednictwem poczty lub kuriera.

4. Umowa może zostać zawarta na czas nieokreślony lub na czas określony nie krótszy niż 12 miesięcy i nie dłuższy niż 36 miesięcy. W przypadku zawarcia Umowy na czas określony, z chwilą upływu okresu na jaki została zawarta, Umowa ulega automatycznemu przedłużeniu na czas nieokreślony, chyba że Klient co najmniej 30 dni przed datą upływu okresu obowiązywania Umowy, złoży Operatorowi pisemne oświadczenie woli o braku chęci przedłużenia umowy. Oświadczenie Klienta, aby było złożone skutecznie, winno zostać przesłane listownie na adres Operatora lub faksem i zawierać:

- a) imię i nazwisko albo firmę Klienta;
- b) adres Klienta;
- c) numer telefonu wskazanego w Umowie;
- d) datę zawarcia i oznaczenie Umowy;
- e) wyraźne oświadczenie woli o braku chęci przedłużenia umowy;
- f) podpis Klienta lub osoby działającej w jego imieniu.

5. Przed zawarciem Umowy, Klient winien umożliwić sporządzenie Operatorowi kopii następujących, aktualnych dokumentów:

- a) odpisu z właściwej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego, bądź innego zaświadczenia z ewidencji lub rejestru, w którym jest ujawniony (wydanych nie wcześniej niż na 1 miesiąc przed podpisaniem Umowy) lub w przypadku konsumenta stron dowodu osobistego zawierających imię i nazwisko oraz adres zameldowania;
- b) dokumentu potwierdzającego nadanie numeru NIP, nie dotyczy to konsumentów;
- c) dokumentu potwierdzającego nadanie numeru REGON, nie dotyczy to konsumentów;
- d) tytułu prawnego do nieruchomości, w przypadku posiadania przez konsumenta tytułu prawnego do nieruchomości innego niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, pisemnej zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej.

6. Operator może żądać od Klienta przedstawienia dodatkowych informacji oraz dokumentów w zakresie przewidzianym przepisami prawa, jak też poprzestać na wglądzie lub uzyskaniu informacji o treści dokumentów wskazanych w ust. 5. W szczególności, w ramach dodatkowych informacji, Operator może żądać od Klienta potwierdzenia wiarygodności płatniczej. Dokumentem potwierdzającym wiarygodność płatniczą może być:

- a) kopia polecenia zapłaty lub stałego obciążenia rachunku bankowego;
- b) terminowo opłacone trzy ostatnie rachunki za gaz, czynsz lub energię elektryczną;
- c) w przypadku konsumenta zaświadczenie o dochodach;
- d) inne dokumenty wskazane przez Operatora w zależności od okoliczności.

7. Zawarcie Umowy przez Operatora uzależnione jest od istnienia technicznych i prawnych możliwości realizacji Usług na rzecz danego Klienta, w danej lokalizacji.

8. Operator może odmówić zawarcia Umowy z Klientem gdy:

- a) Klient odmawia okazania lub skopiowania dokumentów, o jakich mowa w ust. 5, ust. 6 lub ust. 7;
- b) dokumenty, o jakich mowa w ust. 5 lub ust. 6 budzą wątpliwości co do ich autentyczności;
- c) Klient podaje nieprawdziwe lub nieaktualne dane wymagane przy zawarciu Umowy;
- d) negatywnie oceniona zostanie wiarygodność płatnicza Klienta.

9. Klient zobowiązany jest każdorazowo informować Operatora o zmianie swoich danych wskazanych w Umowie, w szczególności adresu, pod rygorem uznania pism i Rachunków skierowanych na ostatnio wskazany Operatorowi adres za skutecznie doręczone.

10. Wszelkie zmiany Umowy mogą zostać dokonane jedynie w formie pisemnego aneksu podpisanego przez obie strony, pod rygorem nieważności.

§ 3. ŚWIADCZENIE USŁUG

1. Rozpoczęcie świadczenia Usług następuje w terminie określonym w Umowie.
2. Operator świadczy Usługi na obszarze Rzeczypospolitej Polskiej zgodnie z obowiązującym prawem, zawartą Umową, Cennikiem i Regulaminem. Operator świadczy Usługi w zakresie połączeń lokalnych, międzystrefowych, międzynarodowych i na telefony komórkowe. Operator umożliwi Klientowi korzystanie z innych usług z chwilą uzyskania prawnej i technicznej możliwości ich świadczenia.
3. Operator rozpocznie świadczenie Usług na rzecz Klienta w określonym w Umowie terminie, nie później jednak niż w terminie 30 dni od dnia podpisania lub doręczenia zawartej przez Operatora Umowy na wskazany adres.
4. Z dniem rozpoczęcia świadczenia Usług przez Operatora Klient może korzystać z usług w zakresie i na warunkach określonych Umową.
5. Operator zapewni Klientowi możliwość uzyskania połączenia z konsultantem Operatora. Klient obciążony zostanie każdorazowo kosztami takiego połączenia zgodnie z Cennikiem.
6. Klient może żądać bezpłatnej zmiany przydzielonego numeru, jeżeli wykaże, że dalsze korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe lub niemożliwe. W pozostałych przypadkach zmiana numeru jest możliwa w każdej sytuacji za dodatkową, jednorazową opłatą przewidzianą w Cenniku. Operator może odmówić przydzielenia Klientowi nowego numeru jeśli z przyczyn technicznych lub logistycznych byłoby to niemożliwe lub jeśli koszt takiej operacji byłby zbyt wysoki. W takiej sytuacji Klientowi odszkodowanie nie przysługuje.
7. Operator zapewnia Klientowi bezpłatne połączenia z numerami alarmowymi.
8. Operator może przerwać albo w istotnym zakresie ograniczyć świadczenie Usług lub zmienić warunki ich świadczenia, na okres nie dłuższy niż 72 godziny, jeżeli zachodzą uzasadnione okoliczności uniemożliwiające spełnienie wymagań dotyczących zachowania ciągłości świadczenia Usług oraz w przypadku awarii sieci telekomunikacyjnej, w sytuacjach szczególnego zagrożenia, bądź konieczności zachowania ochrony integralności sieci. W takiej sytuacji za ten okres Klientowi odszkodowanie nie przysługuje.
9. Operator może zawiesić świadczenie Usług na rzecz Klienta w przypadku, gdy Klient zalega z płatnością należności za wykonanie Usług przez okres dłuższy niż 30 dni, a także w przypadkach wskazanych w §8 ust. 3 lit. b-f. W takiej sytuacji Operator może zawiesić świadczenie Usług do chwili uregulowania przez Klienta zaległości płatniczych, wyznaczając mu w tym celu dodatkowy termin lub do chwili wyjaśnienia lub usunięcia przez Klienta innych wątpliwości będących przyczyną zawieszenia świadczenia Usług.
10. Osoby działające w imieniu Operatora mogą włączyć się do trwającego połączenia, jeśli jest to niezbędne do usunięcia awarii, zakłóceń lub w innym celu, związanym z utrzymaniem sieci telekomunikacyjnej lub świadczeniem Usług, pod warunkiem jednakże sygnalizacji tego faktu osobom uczestniczącym w połączeniu.
11. Operator zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej dotyczącej w szczególności poufności informacji przekazywanych podczas korzystania z Usług, danych dotyczących Klienta, okoliczności i rodzaju połączeń, a także informacji o świadczonych na rzecz Klienta Usług, z wyjątkiem przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest dozwolone lub wymagane na podstawie przepisów prawa.
12. Zabronione są działania mogące stanowić Nadużycie w Komunikacji Elektronicznej. W przypadku uzasadnionego podejrzenia Nadużycia w Komunikacji Elektronicznej, Operator jest uprawniony do niezwłocznego zawieszenia świadczenia Usługi lub zablokowania dostępu do Usług lub usług dodatkowych.

§ 4. OBSŁUGA SERWISOWA

1. Klient może zgłaszać problemy z korzystaniem z Usług oraz zasięgać informacji na temat Usług w Biurze Obsługi Klienta Operatora telefonicznie (całkowity koszt połączenia zgodny z Cennikiem), drogą elektroniczną lub pisemnie na adres Operatora.
2. Operator zapewnia Klientowi nieodpłatnie Wykaz Usług świadczonych na jego rzecz w danym Okresie Rozliczeniowym, zawierający informację o zrealizowanych płatnych połączeniach z podaniem, dla każdego typu połączeń ilości jednostek rozliczeniowych odpowiadającej wartości zrealizowanych połączeń. Wykaz Usług Operator dostarcza Klientowi wraz z Rachunkiem wystawionym za Okres Rozliczeniowy, którego dotyczy ten Wykaz.

3. Na wniosek Klienta, Operator dostarcza mu szczegółowy Wykaz lub Wykazy Usług wykonanych we wskazanym przez Klienta Okresie Rozliczeniowym lub Okresach Rozliczeniowych, zakończonych nie wcześniej niż 12 miesięcy przed dniem złożenia wniosku. Za sporządzenie takiego wykazu Operator pobierze opłatę w wysokości określonej w Cenniku. Szczegółowy Wykaz Usług zawierał będzie informacje o zrealizowanych płatnych połączeniach, z podaniem, dla każdego połączenia: numeru wywoływanego, daty oraz godziny rozpoczęcia połączenia, czasu jego trwania oraz wysokości opłaty za połączenie z wyszczególnieniem ceny brutto i netto. Wniosek taki może być złożony w każdym czasie listownie na adres Operatora lub faksem.

4. W przypadku, o którym mowa w ust. 4, szczegółowy Wykaz lub Wykazy Usług wykonanych na rzecz Klienta dostarcza się Klientowi w terminie 21 dni od dnia złożenia przez niego pisemnego wniosku.

5. W przypadku gdy Klient złożył wniosek o dostarczanie szczegółowego Wykazu Usług wykonanych przez Operatora na jego rzecz przez kilka kolejnych Okresów Rozliczeniowych, Operator dostarcza Klientowi szczegółowe Wykazy począwszy od bieżącego Okresu Rozliczeniowego, w którym Klient złożył pisemne żądanie, do końca okresu rozliczeniowego, w czasie którego upływa uzgodniony z Klientem termin zaprzestania dostarczania tego wykazu wraz z Rachunkiem wystawionym za Okres Rozliczeniowy, którego dotyczy ten Wykaz.

§ 5. NALEŻNOŚCI Z TYTUŁU ŚWIADCZENIA USŁUG

1. Klient zobowiązany jest do terminowego uiszczania na rzecz Operatora należności z tytułu zrealizowanych Usług, bez względu na okoliczność, kto z tych usług bezpośrednio korzystał.

2. Operator pobiera opłatę aktywacyjną w momencie zawarcia Umowy, o ile Umowa lub Regulamin Promocji nie stanowi inaczej. Opłata aktywacyjna doliczana jest do pierwszego Rachunku.

3. Opłata abonamentowa pobierana jest z góry w każdym Okresie Rozliczeniowym, z wyjątkiem pierwszego Okresu Rozliczeniowego. Klient w pierwszym rachunku obciążony zostanie opłatą abonamentową za pierwszy Okres Rozliczeniowy proporcjonalnie do czasu korzystania z Usług w danym okresie tj. od dnia rozpoczęcia świadczenia Usług do ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego oraz za następny Okres Rozliczeniowy.

4. Należności Operatora z tytułu realizacji Usług naliczane są na podstawie cen wskazanych we właściwym Cenniku, obowiązującym w chwili wykonania Usługi oraz w sposób tam wskazany. Na podstawie odrębnego porozumienia zawartego przez strony na piśmie i określającego rodzaj, warunki oraz termin ich obowiązywania, Operator może nadto zaoferować Klientowi korzystanie ze szczególnych pakietów lub produktów taryfowych.

5. Okresem Rozliczeniowym jest miesiąc. Operator może wprowadzić inne Okresy Rozliczeniowe po uprzednim zawiadomieniu Klienta z wyprzedzeniem jednego Okresu Rozliczeniowego obowiązującego w dniu powiadomienia.

6. Konsument zobowiązany jest do uiszczania należności za usługi zrealizowane w Okresie Rozliczeniowym w ustalonym dla Klienta stałym terminie płatności, wskazanym w treści doręzonego Rachunku.

7. Konsument powinien niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni po zakończeniu Okresu Rozliczeniowego, zawiadomić

Operatora o fakcie nieotrzymania Rachunku. Brak takiego zgłoszenia we wskazanym terminie będzie oznaczał, iż Rachunek został Klientowi skutecznie doręczony. Brak doręczenia Klientowi rachunku nie zwalnia go z obowiązku uiszczenia wszystkich opłat za Usługi świadczone w danym Okresie Rozliczeniowym.

8. Klientowi korzystającemu z kilku urządzeń końcowych, na jego pisemny, wniosek Operator będzie wystawiał Rachunek zbiorczy. Wniosek o wystawienie jednego rachunku zbiorczego może być złożony w każdym czasie listownie na adres Operatora lub faksem.

9. Operator zastrzega sobie prawo wystawienia Rachunków rzadziej niż wynika to z zasad określonych w §5, w przypadku gdy kwota Rachunku za dany Okres Rozliczeniowy jest mniejsza niż 10,00 złotych.

10. Na wniosek Klienta, Operator może wystawiać rachunki rzadziej niż wynika to z zasad określonych w §8, w przypadku gdy kwota Rachunku za dany Okres Rozliczeniowy jest mniejsza niż 10,00 złotych. Wniosek taki może być złożony w każdym czasie listownie na adres Operatora lub faksem.

11. Klient dokonuje zapłaty za Usługi na rachunek bankowy Operatora wskazany w treści Rachunku w drodze przelewu, polecenia zapłaty bądź w inny dopuszczony przez Operatora sposób. Za dzień dokonania zapłaty uznaje się dzień uznania rachunku bankowego operatora.

12. W przypadku opóźnienia w zapłacie należności Operator uprawniony będzie do naliczania odsetek ustawowych za każdy dzień opóźnienia, jak też obciążenia Klienta kosztami sporządzenia i przesłania wezwania do

zapłaty. Jeśli okres opóźnienia w uiszczeniu najstarszej z opóźnionych należności, przekraczać będzie 30 dni, Operator uprawniony będzie do rozpoczęcia procedury windykacyjnej należności za pośrednictwem firmy świadczącej profesjonalne usługi w zakresie windykacji należności. W takiej sytuacji Klient zobowiązany będzie do pokrycia kosztów takiej procedury w wysokości 10% dochodzonych w ten sposób należności.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Operator ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług wyłącznie w zakresie określonym ustawą Prawo telekomunikacyjne i Regulaminem, chyba że niewykonanie lub nienależyte wykonanie nastąpiło wskutek siły wyższej, winy osoby trzeciej, za którą Operator nie ponosi odpowiedzialności, winy Klienta, osoby, za którą ponosi on odpowiedzialność lub niezachowania przez niego przepisów bądź postanowień Regulaminu.
2. Operator nie ponosi odpowiedzialności za utracone korzyści związane z prowadzoną przez Klienta działalnością gospodarczą lub zawodową.
3. Za każdy dzień przerwy w świadczeniu Usług, za którą Operator ponosi odpowiedzialność stosownie do postanowień ustępów poprzedzających, nie dłużej jednak niż za 30 dni, Klientowi przysługuje kara umowna w wysokości 1/30 średniej opłaty miesięcznej obliczonej na podstawie ostatnich 3 Okresów Rozliczeniowych. Kara umowna nie przysługuje, jeżeli w Okresie Rozliczeniowym łączny czas przerw był krótszy niż 72 godziny.
4. Niezależnie od kary umownej, za każdy dzień, w którym nastąpiła przerwa w świadczeniu Usług trwająca dłużej niż 24 godziny, Klientowi przysługuje zwrot 1/30 miesięcznej opłaty abonamentowej. Nie dotyczy to jednakże sytuacji, o których mowa w §8 ust. 8 i ust. 9.
5. Wpłata odszkodowania lub kary umownej następuje w przypadku uwzględnienia wniesionej przez Klienta reklamacji, stosownie do wniosku Klienta – poprzez zaliczenie kwoty należnego odszkodowania lub kary umownej na poczet przyszłych należności, wpłatę na rachunek bankowy bądź przekazem pocztowym. Jeśli Klient opóźnia się w płatnościach, kwota należnego odszkodowania lub kary umownej zostanie automatycznie zaliczona na poczet najdalej wymagalnych należności.

§ 7. POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Klient może złożyć reklamację pisemnie na adres Operatora lub faksem oraz ustnie do protokołu sporządzonego przez Biuro Obsługi Klienta lub w stosownie oznaczonym lokalu Operatora bądź jego przedstawiciela. Za dzień wniesienia reklamacji przyjmuje się dzień wpływu listu zawierającego reklamację lub otrzymania faksu, bądź też dzień przyjęcia zgłoszenia reklamacyjnego ustnie do protokołu.
2. Reklamacja powinna zawierać:
 - a) imię i nazwisko lub firmę Klienta;
 - b) adres Klienta;
 - c) numer telefonu, którego dotyczy reklamacja;
 - d) przedmiot reklamacji i wskazanie okoliczności uzasadniających reklamację;
 - e) datę zawarcia Umowy, jej oznaczenie oraz określony w niej termin rozpoczęcia świadczenia Usług;
 - f) w przypadku gdy Klient domaga się wypłaty odszkodowania, kary umownej lub innej należności – wysokość żądanej kwoty oraz numer rachunku bankowego lub adresu właściwego do wysłania przekazu pocztowego, ewentualnie wniosek o zaliczenie kwoty na poczet przyszłych płatności;
 - g) podpis Klienta lub osoby działającej w jego imieniu.
3. Reklamacja może być złożona w terminie 12 miesięcy od ostatniego dnia Okresu Rozliczeniowego, w którym zakończyła się przerwa w świadczeniu Usług, lub od dnia, w którym Usługa została nienależyte wykonana lub miała być wykonana, lub od dnia doręczenia Rachunku zawierającego nieprawidłowe obliczenie należności z tytułu świadczenia Usług. Reklamacje złożoną po upływie wskazanego terminu pozostawia się bez rozpoznania.
4. Operator udzieli odpowiedzi na reklamację w terminie 30 dni od dnia jej złożenia.
5. W przypadku odmowy uwzględnienia reklamacji, Klient może w terminie 14 dni wnieść pisemne odwołanie do Działu Reklamacji, który rozpatrzy odwołanie i udzieli Klientowi odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia jego wniesienia.

6. Po wyczerpaniu drogi postępowania reklamacyjnego, Klient może skierować sprawę do sądu powszechnego, w przypadku Klienta będącego konsumentem może on skierować sprawę na drogę mediacji prowadzonej przez Prezesa Urzędu Regulacji i poczty lub poddać ją pod rozstrzygnięcie sądu polubownego działającego przy Prezesie Urzędu Regulacji i Poczty.

§ 8. CZAS OBOWIĄZYWANIA UMOWY

1. Jeśli Umowa zawarta jest została na czas nieokreślony, każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1- miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie. W każdym terminie Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron.

2. Jeśli Klientem jest konsument, może odstąpić od Umowy zawartej na czas określony lub nieokreślony bez podania przyczyn w terminie dziesięciu dni od dnia jej zawarcia, uprawnienie to wygasa z chwilą rozpoczęcia korzystania z Usług Operatora.

3. Operator może rozwiązać Umowę zawartą na czas określony lub nieokreślony ze skutkiem natychmiastowym w następujących przypadkach gdy:

a) Klient, pomimo zawieszenia świadczenia Usług, w wyznaczonym przez Operatora dodatkowym terminie nie ureguluje zaległych płatności;

b) Klient uporczywie narusza postanowienia Umowy lub Regulaminu, bądź podejmuje działania utrudniające albo uniemożliwiające świadczenie lub korzystanie z Usług Operatora;

c) Klient korzysta z Usług do celów niezgodnych z prawem;

d) dane lub informacje podane przez Klienta przy zawarciu Umowy są nieprawdziwe;

e) z przyczyn technicznych nie jest możliwe dalsze świadczenie na rzecz Klienta Usług lub też zapewnienia ich należytej jakości;

f) Klient utraci tytuł prawny do nieruchomości lub w przypadku konsumenta gdy posiada on tytuł prawny do nieruchomości inny niż prawo własności, prawo użytkowania wieczystego lub spółdzielcze prawo do lokalu, nastąpi pisemne cofnięcie zgody odpowiednio właściciela, użytkownika wieczystego nieruchomości lub członka spółdzielni mieszkaniowej;

g) zostanie złożony wniosek o ogłoszenie upadłości Klienta;

h) wszczęte zostanie w stosunku do Klienta postępowanie układowe, naprawcze lub inne postępowanie oddłużeniowe;

i) wszczęta zostanie procedura likwidacyjna w stosunku do Klienta;

j) nastąpi wykreślenie Klienta z właściwej Ewidencji Działalności Gospodarczej lub z Krajowego Rejestru Sądowego, bądź innej ewidencji lub rejestru, w którym był ujawniony;

k) Operatorowi zostaną cofnięte lub ograniczone przyznane uprawnienia w zakresie świadczenia Usług.

4. W przypadku rozwiązania Umowy bez zachowania terminu wypowiedzenia skutek rozwiązania następuje w dniu następnym po wysłaniu zawiadomienia o rozwiązaniu.

5. W przypadkach, o których mowa w ust. 3 pkt a-d i f-j Operatorowi przysługuje od Klienta odszkodowanie w wysokości 3 średnich opłaty miesięcznych obliczonych na podstawie ostatnich 3 Okresów Rozliczeniowych.

6. Jeśli Umowa zawarta została na czas określony, dłuższy niż 12 miesięcy, a nie zachodzą przyczyny, o których mowa w ust. 3, każda ze stron może rozwiązać Umowę z zachowaniem 1-miesięcznego okresu wypowiedzenia ze skutkiem na koniec miesiąca kalendarzowego następującego po miesiącu, w którym nastąpiło wypowiedzenie. W takiej sytuacji jednakże, strona wypowiadająca umowę zobowiązana będzie do zapłaty drugiej stronie odszkodowania w wysokości 6 średnich opłaty miesięcznych obliczonych na podstawie ostatnich trzech Okresów Rozliczeniowych. W każdym terminie Umowa może zostać rozwiązana za porozumieniem stron.

7. W przypadku Klienta będącego konsumentem lub osobą fizyczną prowadzącą działalność gospodarczą Umowa zawarta na czas określony lub nieokreślony wygasa również w przypadku śmierci Klienta.

8. Oświadczenia stron dotyczące rozwiązania lub odstąpienia od Umowy zawartej w formie pisemnej wymagają zachowania formy pisemnej pod rygorem nieważności. Oświadczenie Klienta winno zostać przesłane listownie na adres Operatora lub faksem i zawierać:

- a) imię i nazwisko lub firmę Klienta;
- b) adres Klienta;
- c) numer telefonu wskazanego w Umowie;
- d) datę zawarcia i oznaczenie Umowy;
- e) podpis Klienta lub osoby działającej w jego imieniu.

§ 9. OBOWIĄZYWANIE REGULAMINU

1. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2005 roku i uwzględnia zmiany wchodzące w życie:
 - a. z dniem 25.09.2023 r., wynikające z Ustawy z dnia 28 lipca 2023 r. o zwalczaniu nadużyć w komunikacji elektronicznej.
2. Operator powiadomi Klienta o każdej zmianie niniejszego Regulaminu lub Cennika z wyprzedzeniem co najmniej jednego Okresu Rozliczeniowego przed wprowadzeniem tych zmian w życie. Zmiany te będą dla Klienta wiążące, o ile w terminie 30 dni od dnia poinformowania go o nowej treści Regulaminu lub Cennika, nie wypowiedzi Umowy w trybie §8 ust. Regulaminu. Brak wypowiedzenia Umowy w terminie wskazanym oznacza, iż Klient zapoznał się z treścią nowego Regulaminu i Cennika oraz akceptuje ich postanowienia.
3. Aktualny tekst Regulaminu i Cennika dostępne są na stronie internetowej Operatora oraz w lokalach Operatora i u jego przedstawicieli.

§ 10. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Operator będzie gromadził w swojej bazie i przetwarzał dane Klienta zawarte w Umowie z celu jej wykonania, zgodnie z ustawą o Ochronie Danych Osobowych. Klient ma prawo wglądu do swoich danych i ich poprawiania.
2. Operator ma prawo organizować promocje, zmieniające w wyznaczonym okresie zasady i warunki świadczenia Usług określone w Regulaminie. Zasady i warunki promocji określone są w Regulaminie Promocji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem, Cennikiem lub Regulaminem Promocji będą miały zastosowanie przepisy prawa powszechnie obowiązującego, w szczególności kodeksu cywilnego i ustawy Prawo Telekomunikacyjne.